

WÜRTHPHOENIX IT SERVICEMANAGEMENT NetEye



REQUISITI

Conoscenza base sulle reti

RIVOLTO A

Amministratori IT, che desiderano implementare WÜRTHPHOENIX NetEye o che lo hanno già installato

DATA

17/10 – 19/10/2011

DURATA

3 giorni dalle 9:00 alle 17:00

COSTI

€ 1.550 (escl. IVA)

WÜRTHPHOENIX NetEye è una soluzione di IT Service Management e monitoraggio orientata agli standard ITIL. Basato su strumenti Open Source come Nagios, Cacti, ntop o OTRS, NetEye supporta il business aziendale grazie ad una prevenzione automatica e sicura di eventuali congestioni e una risoluzione immediata ed efficiente in caso di anomalie.

Contenuti del seminario:

GIORNO 1	GIORNO 2	GIORNO 3
<ul style="list-style-type: none"> > Struttura di NetEye > Funzionalità di Nagios > External commands > Parent / Child > Dipendenze > Handler > Event Handler > Notification Handler > Escalations > Configurazione della strutturata di Nagios in NetEye attraverso Monarch > Utilizzo dei profili da servizi e hosts per semplificare la gestione di ambienti complessi > Utilizzo della funzionalità di Discovery in Monarch > Monitoraggio di sistemi attraverso l'utilizzo di: NSCKient++ e Client lato script com VB e Lua (www.lua.org) > SSH/SNMP Traps > Monitoraggio hardware di HP, Dell, Fujitsu, Cisco,... 	<ul style="list-style-type: none"> > Inserire mappe in NagVis (www.nagvis.org) > Nozioni base di Cacti per il Capacity Management (www.cacti.net) > Panoramica di Cacti/rrdtool/snmp > Data templates con "get SNMP data" > Dal metodo di inserimento dei propri dati ai grafici > Dalla snmp data query ai grafici > Nozioni base di Monitoraggio del traffico di rete in NetEye > Configurazione e struttura di NFSEN > Come posso utilizzare Netflow e creare profili dai protocolli? > Come posso utilizzare gli alert per la comunicazione di rete? > Come posso interrogare con i vari filtri i dati del traffico di rete? 	<ul style="list-style-type: none"> > Nozioni base di SyslogView (Provvedimento del Garante della Privacy per l'archiviazione degli accessi degli amministratori di sistemi) > Struttura di SyslogView, SyslogSearch, SyslogReporting > Implementazione e configurazione degli agenti per Windows, Linux, HP-UX, SQL Server, Oracle > Nozioni base di OCS Inventory e GLPI per l'Asset Management > Inventario automatico di windows, Linux, WMware ESX, Macs attraverso l'agente OCS > Configurazione delle categorie > Rilevamenti di duplicati nella banca dati > Lettura e monitoraggio del Windows registry (per esempio la versione e il pattern di Trend Micro Engine) > Impostazione di tag e label nell'OCS Inventory > Asset Management, struttura di GLPI > Gestione licenze software > Gestione dei contratti (Contratti di garanzia, contratti di supporto, contratti di noleggio attrezzature come Server, Laptops, Beamer, ...)