

**Der globale Systempartner
für rostfreie Verbindungen**

KOMPETENZ IN EDELSTAHL
EXCELLENCE IN STAINLESS STEEL

Aus Wuppertal ...



... in die ganze Welt

- über 50.000 Artikel im Sortiment
- an über 6.000 Kunden
- in mehr als 60 Ländern
- Versand von 25.000 Tonnen pro Jahr
- > 100 Mio. Euro Umsatz

Produkte



Alle Verbindungselemente aus den Edelstählen A1 bis A5 in allen Festigkeitsklassen und diversen Sonderwerkstoffen nach DIN, ISO oder anderen international gängigen Normen.



Maritime Premiumprodukte die im Boots- und Yachtbau aber auch in Architektur, Garten- und Landschaftsbau oder im Pumpenbau ihre Anwendung finden.



Montagesysteme für Solar- und Photovoltaikanlagen auf allen gängigen Dächern oder Dachformen sowie für Freilandanlagen mit entsprechendem Zubehör auch individuell nach Kundenzeichnung.



Von Normen in Geometrie, Material oder Oberflächenbehandlung abweichende Verbindungselemente individuell nach Kundenwunsch und zusätzlich patentierte Aufstelltechnik mit Höhenverstellelementen und Maschinenfüßen.

IT nur für einen Standort

- Gewachsene Systemlandschaft, ca. 160 Desktops
- “Turnschuhadministration“
- keine Virtualisierung
- für neue Funktionen wurde auch eine neue Hardware angeschafft
- nur aktives Monitoring in verschiedenen Tools durch den Admin
- oft nur Reaktion, der User hat den Ausfall als erstes bemerkt und gemeldet

Monitoring der Systeme



Eingesetzte Monitoring Tools

The image displays a collection of screenshots from various system monitoring and management tools:

- Windows Command Prompt:** Shows system information for Windows 6.1.7600, including network adapter details (NIC #1, NIC #2) and system statistics (Fehler: Gemeldet = 4, Empfangen = 4, Unerlären = 0).
- Network Status Page:** Displays network configuration for 'http://192.2.2.134', including MAC address, IP address, and DNS settings.
- HP ProLiant Integrated Management Log Viewer:** Shows a log of system events for machine 'NTWEB'. The log includes entries such as 'System Power Supplies Not Redundant', 'Network Adapters Redundancy Reduced', and 'ASR Detected by System ROM'. The log table has columns for Description, Class, Severity, Count, and Update Time.
- HelpDesk - Service-Anfrage # Neu:** Shows a service request interface with fields for category, title, and status.
- Windows Event Viewer:** Displays a list of system events, including 'Office Software Protection Platform' events.
- Windows Task Manager:** Shows system performance metrics, including CPU usage (2%), physical memory (33%), and system resources.

Veränderte Anforderungen an die IT, das neue Leitbild



Wir schaffen einen stabilen IT-Betrieb

Durch die Bereitstellung erforderlicher und effizienter Infrastrukturkomponenten (Desktop, Drucker, Telefon usw.)

Wir schaffen Mehrwert

Durch die ständige Verbesserung der Prozesse und ihrer Schnittstellen in einzelnen Abteilungen und abteilungs- und unternehmensübergreifend in der Gruppe.

Wir schaffen zufriedene Kunden

Durch hochwertige IT Dienstleistungen, die sich genau an den Prozesse und Bedürfnissen unserer internen und externen Kunden orientieren.

Wir schaffen neue Geschäftsmöglichkeiten

Durch die Verknüpfung technologischer Innovationen mit den spezifischen Prozessen des Edelstahlgeschäfts.

Wir schaffen Kosteneinsparungen

Durch die Optimierung und Verschlankung des Prozess-Netzwerkes im Unternehmens

Die WASI Infrastruktur besteht aus:

25 Servern:

- Microsoft Dynamics NAV als führendes ERP System
- Microsoft Server 2003 / 2008
- Microsoft Exchange 2003 / 2008
- Knapp LVS System, Steuersystem Förderanlage
- z.T. Virtualisierung

LAN / WAN Verbindungen:

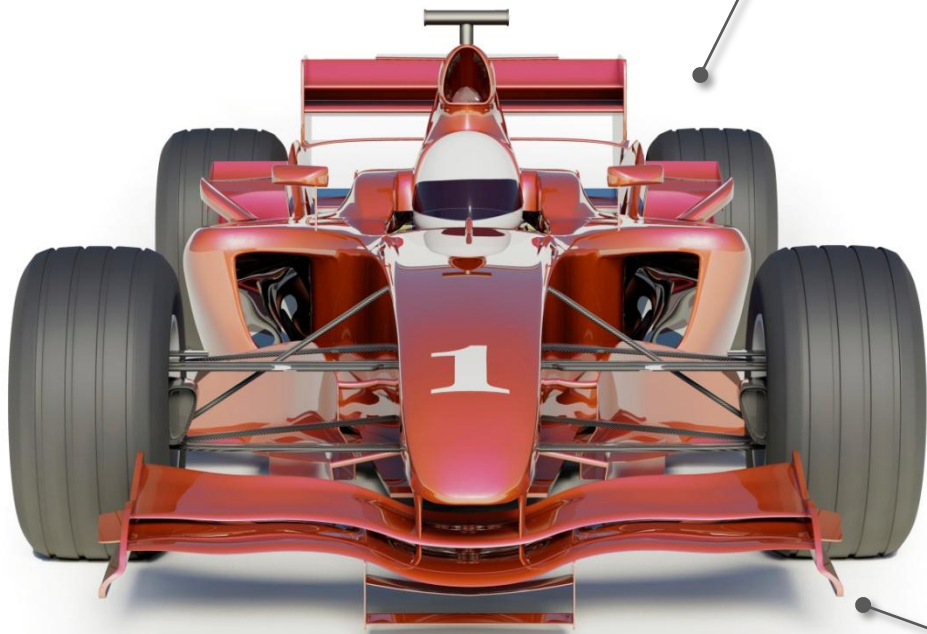
- 9 Gigabit Switches verbunden durch LWL Backbone
- 2 Standorte, verbunden durch eine 155 Mbit/s VPN Verbindung
- Redundante Firewall Lösungen an beiden Standorten
- Anbindung der WASI Gesellschaften über VPN oder WGN

Clients / Printer

- ca. 230 Desktop PC's und Notebooks
- ca. 100 Laserdrucker
- ca. 30 Labeldrucker

Siemens Telefonanlage mit Faxserver

Connecting Stainless Steel Business



B2B
ERP Zugriff via Konverter
Direktzugriff auf ERP

- Fastinox Belgien
- WASI Dänemark
- WASI Polen
- Modal Inox Schweiz
- WASI Spanien
- WASI Österreich
- WASI Frankreich
- Inter Inox
- ...

EK-Plattform
E-Procurement Portal

- Lanxess
- BASF
- ...

Web-Shop
Direkte Bestellung
via Internet

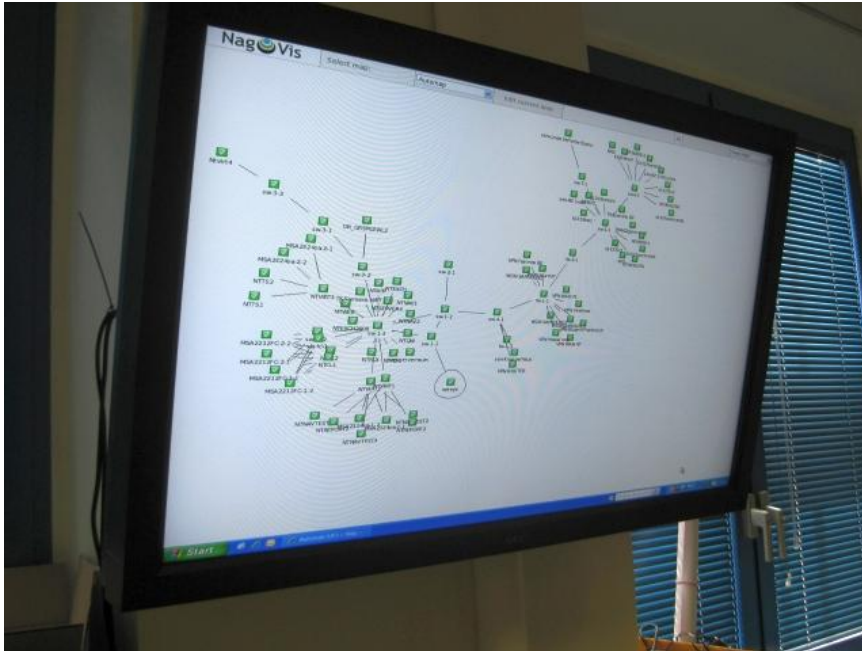
- ca. 30 Kunden
- ca. 5000 Aufträge
- Kundenspezifische Shops
- ...

Anforderungen der IT an das Monitoring System

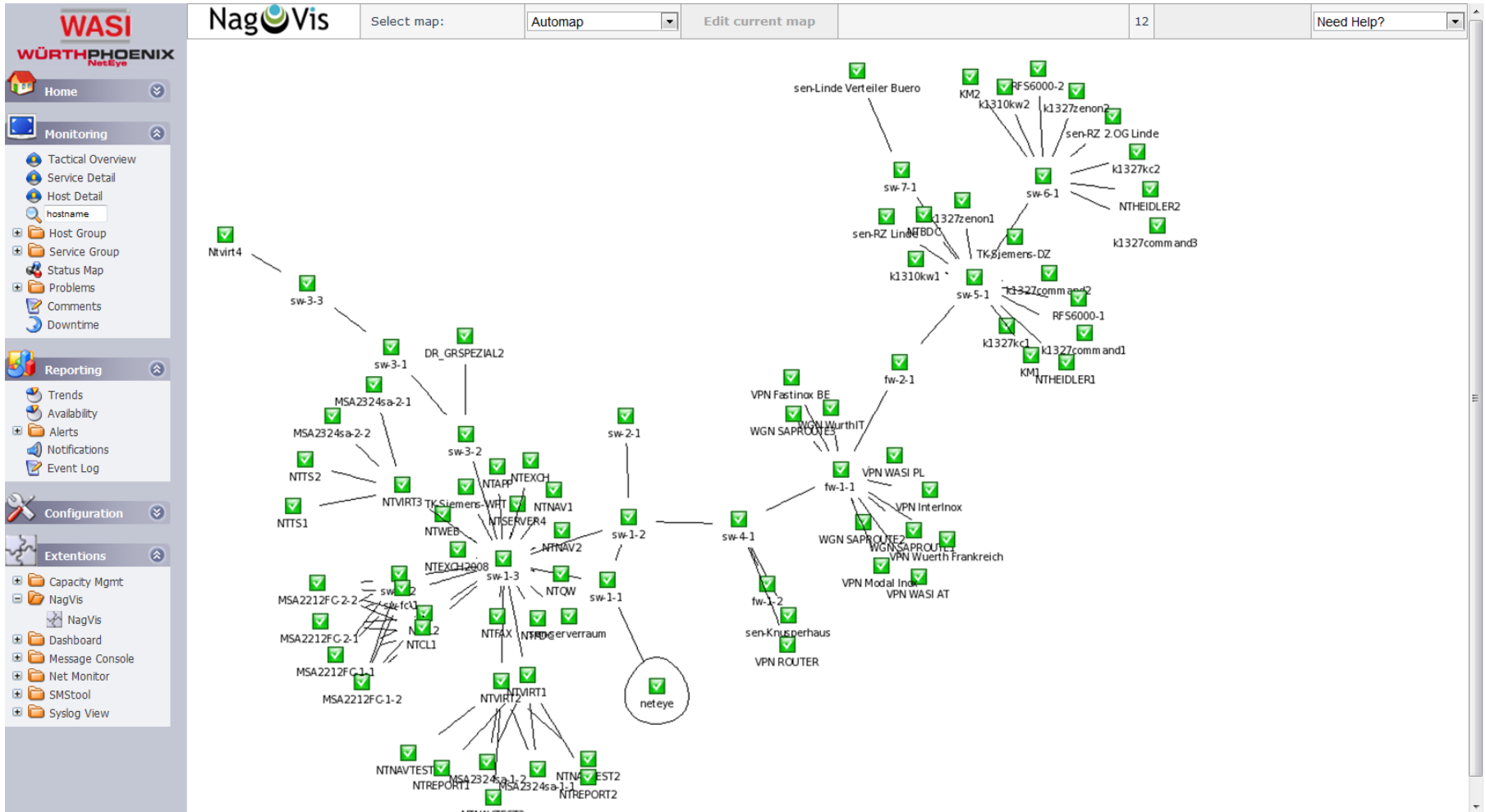


- ein System zur ganzheitlichen Überwachung der Infrastruktur
- Proaktives Monitoring der IT-Landschaft in Echtzeit
- Überwachung von Diensten und Services, z.B. Exchange
- Überwachung von angeschlossenen Systemen (z.B. MSA)
- Benachrichtigungen über E-Mail und SMS
- Überwachung der Verbindungen zwischen den Standorten
- Überwachung von Schwellwerten, Aufzeigen von Trends
- Übersichtliche Status Anzeigen
- Einfache Bedienung und Konfiguration

Monitoring mit NetEye



Monitoring mit NetEye



Monitoring

Last updated: Wed Mar 23 17:21:27 CET 2011

Updated every 90 seconds
Nagios® Core™ 3.2.0 - www.nagios.org
Logged in as vwt240

View History For This Host
View Notifications For This Host
View Service Status Detail For All Hosts

1	U	U	U	U
All Problems		All Types		
0		1		

19	U	U	U	U
All Problems		All Types		
0		19		

Service Status Details For Host 'NTEXCH2008'

Host ▲▼	Service ▲▼	Status ▲▼	Last Check ▲▼	Duration ▲▼	Attempt ▲▼	Status Information
NTEXCH2008 ★	CPULOAD	OK	23-03-2011 17:19:50	32d 7h 26m 47s	1/3	CPU Load 0% (10 min average) 1% (50 min average)
	DISKSPACE C:	OK	23-03-2011 17:19:44	32d 6h 39m 16s	1/3	C: - total: 279.37 Gb - used: 73.82 Gb (26%) - free 205.55 Gb (74%)
	DISKSPACE E:	OK	23-03-2011 17:17:18	32d 6h 39m 12s	1/3	E: - total: 558.73 Gb - used: 237.96 Gb (43%) - free 320.77 Gb (57%)
	PING	OK	23-03-2011 17:20:45	109d 8h 32m 55s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.48 ms
	SERVICE: MExchangeADTopology	OK	23-03-2011 17:20:20	32d 6h 39m 16s	1/3	MExchangeADTopology: Started
	SERVICE: MExchangeAntispamUpdate	OK	23-03-2011 17:17:18	32d 6h 39m 12s	1/3	MExchangeAntispamUpdate: Started
	SERVICE: MExchangeEdgeSync	OK	23-03-2011 17:17:18	32d 6h 39m 12s	1/3	MExchangeEdgeSync: Started
	SERVICE: MExchangeFDS	OK	23-03-2011 17:17:18	32d 6h 39m 11s	1/3	MExchangeFDS: Started
	SERVICE: MExchangeIS	OK	23-03-2011 17:17:18	32d 6h 39m 12s	1/3	MExchangeIS: Started
	SERVICE: MExchangeMailSubmission	OK	23-03-2011 17:20:24	32d 6h 39m 16s	1/3	MExchangeMailSubmission: Started
	SERVICE: MExchangeMailboxAssistants	OK	23-03-2011 17:16:30	32d 6h 40m 1s	1/3	MExchangeMailboxAssistants: Started
	SERVICE: MExchangeMonitoring	OK	23-03-2011 17:17:49	32d 6h 38m 51s	1/3	MExchangeMonitoring: Started
	SERVICE: MExchangeRepl	OK	23-03-2011 17:17:31	32d 6h 39m 7s	1/3	MExchangeRepl: Started
	SERVICE: MExchangeSA	OK	23-03-2011 17:19:46	32d 7h 26m 48s	1/3	MExchangeSA: Started
	SERVICE: MExchangeSearch	OK	23-03-2011 17:19:46	32d 7h 26m 47s	1/3	MExchangeSearch: Started
	SERVICE: MExchangeServiceHost	OK	23-03-2011 17:16:38	32d 6h 39m 49s	1/3	MExchangeServiceHost: Started
	SERVICE: MExchangeTransport	OK	23-03-2011 17:17:31	32d 6h 38m 58s	1/3	MExchangeTransport: Started
	SERVICE: MExchangeTransportLogSearch	OK	23-03-2011 17:17:18	32d 6h 39m 11s	1/3	MExchangeTransportLogSearch: Started
	SNMP: HP Hardware Insight	OK	23-03-2011 17:16:21	32d 6h 42m 7s	1/3	Status: OK Std: OK Unknown: OK Array: OK Health: OK Thresh: OK NIC: OK

19 Matching Service Entries Displayed

Monitoring

Current Network Status

Last Updated: Wed Mar 23 17:28:32 CET 2011

Updated every 90 seconds
Nagios® Core™ 3.2.0 - www.nagios.org
Logged in as vwt240

[View History For This Host](#)
[View Notifications For This Host](#)
[View Service Status Detail For All Hosts](#)


Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
1	0	0	0
<i>All Problems</i>		<i>All Types</i>	
0		1	

Service Status Totals

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
6	0	0	0	0
<i>All Problems</i>			<i>All Types</i>	
0			6	

Service Status Details For Host 'NTNAVTEST3'

Host ▲▼	Service ▲▼	Status ▲▼	Last Check ▲▼	Duration ▲▼	Attempt ▲▼	Status Information
NTNAVTEST3 	COUNTER: Speicher Verfuegbar	OK	23-03-2011 17:26:36	33d 3h 16m 58s	1/3	Free Memory 3210 MB
	CPULOAD	OK	23-03-2011 17:25:06	0d 11h 18m 26s	1/3	CPU Load 14% (10 min average) 18% (50 min average)
	DISKSPACE C:	OK	23-03-2011 17:27:18	50d 19h 46m 12s	1/3	C: - total: 39.99 Gb - used: 12.35 Gb (31%) - free 27.64 Gb (69%)
	PING	OK	23-03-2011 17:26:41	50d 16h 47m 56s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.18 ms
	SERVICE: PWS	OK	23-03-2011 17:23:30	0d 0h 5m 2s	1/3	PWS: Started
	UPTIME	OK	23-03-2011 17:27:18	50d 19h 46m 12s	1/3	System Uptime - 33 day(s) 3 hour(s) 17 minute(s)

6 Matching Service Entries Displayed

Auswertungen

SLA Statistik 2010		Zeitraum 10.02.2010 bis 31.12.2010		
Host	% Time Up	% Time Down	% Time Unreachable	% Time Undetermined
MSA2212FC-1-1	99.584% (99.892%)	0.013% (0.013%)	0.096% (0.096%)	0.308%
MSA2212FC-1-2	99.586% (99.893%)	0.011% (0.011%)	0.096% (0.096%)	0.308%
MSA2212FC-2-1	99.586% (99.894%)	0.011% (0.011%)	0.095% (0.095%)	0.308%
MSA2212FC-2-2	99.587% (99.895%)	0.010% (0.011%)	0.095% (0.095%)	0.308%
MSA2324sa-1-1	97.438% (99.897%)	0.004% (0.004%)	0.097% (0.099%)	2,462%
MSA2324sa-1-2	95.600% (99.903%)	0.004% (0.004%)	0.089% (0.093%)	4,308%
MSA2324sa-2-1	95.443% (99.651%)	0.004% (0.004%)	0.331% (0.345%)	4,223%
MSA2324sa-2-2	95.443% (99.651%)	0.004% (0.004%)	0.330% (0.344%)	4,223%
MsgConsole	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
NTAPP	99.915% (99.915%)	0.002% (0.002%)	0.083% (0.083%)	0.000%
NTBDC	99.579% (99.579%)	0.000% (0.000%)	0.421% (0.421%)	0.000%
NTCL1	99.959% (99.959%)	0.025% (0.025%)	0.017% (0.017%)	0.000%
NTCL2	99.913% (99.913%)	0.069% (0.069%)	0.019% (0.019%)	0.000%
NTEXCH	99.915% (99.915%)	0.002% (0.002%)	0.083% (0.083%)	0.000%
NTEXCH2008	24.012% (99.997%)	0.001% (0.003%)	0.000% (0.000%)	75,987%
NTFAX	15.385% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	84,615%
NTHEIDLER1	99.583% (99.583%)	0.000% (0.000%)	0.416% (0.416%)	0.000%
NTHEIDLER2	99.580% (99.580%)	0.002% (0.002%)	0.418% (0.418%)	0.000%
NTNAV1	99.604% (99.912%)	0.005% (0.005%)	0.083% (0.083%)	0.308%
NTNAV2	87.435% (87.705%)	12.173% (12.210%)	0.084% (0.084%)	0.308%
NTNAVTEST1	97.533% (99.680%)	0.089% (0.091%)	0.224% (0.229%)	2,154%
NTNAVTEST2	52.438% (53.593%)	45.396% (46.395%)	0.012% (0.012%)	2,154%
NTNAVTEST3	15.385% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	84,62%
NTPDC	99.916% (99.916%)	0.001% (0.001%)	0.083% (0.083%)	0.000%
NTQW	99.913% (99.913%)	0.004% (0.004%)	0.083% (0.083%)	0.000%
NTREPORT1	97.437% (99.582%)	0.373% (0.381%)	0.037% (0.037%)	2,15%
NTREPORT2	97.437% (99.581%)	0.372% (0.380%)	0.038% (0.039%)	2,15%
Average	81.709% (93.652%)	0.984% (1.417%)	0.157% (0.169%)	17,15%

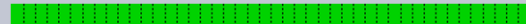
Auswertungen

[View Trends For This Host](#)
[View Alert Histogram For This Host](#)
[View Status Detail For This Host](#)
[View Alert History For This Host](#)
[View Notifications For This Host](#)

Report period: Backtracked archives:

[Availability report completed in 0 min 2 sec]

Host State Breakdowns:



State	Type / Reason	Time	% Total Time	% Known Time
UP	Unscheduled	289d 2h 26m 40s	90.344%	99.975%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	289d 2h 26m 40s	90.344%	99.975%
DOWN	Unscheduled	0d 0h 23m 57s	0.005%	0.006%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	0d 0h 23m 57s	0.005%	0.006%
UNREACHABLE	Unscheduled	0d 1h 20m 37s	0.017%	0.019%
	Scheduled	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Total	0d 1h 20m 37s	0.017%	0.019%
Undetermined	Nagios Not Running	0d 0h 24m 46s	0.005%	
	Insufficient Data	30d 19h 24m 0s	9.628%	
	Total	30d 19h 48m 46s	9.633%	
All	Total	320d 0h 0m 0s	100.000%	100.000%

State Breakdowns For Host Services:

Service	% Time OK	% Time Warning	% Time Unknown	% Time Critical	% Time Undetermined
COUNTER: Speicher Verfuegbar	90.351% (99.978%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.020% (0.022%)	9.630%
CPULOAD	90.355% (99.977%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.021% (0.023%)	9.624%
DISKSPACE C:	90.351% (99.977%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.021% (0.023%)	9.629%
DISKSPACE D:	90.353% (99.976%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.022% (0.024%)	9.625%
DISKSPACE E:	90.351% (99.979%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.019% (0.021%)	9.630%
DNS	90.353% (99.961%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.035% (0.039%)	9.611%
DNS www.google.com	90.456% (99.795%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.186% (0.205%)	9.357%
NRPE: AD DC	90.366% (99.973%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.024% (0.027%)	9.610%
NTP System Time	90.348% (99.976%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.022% (0.024%)	9.630%
PING	90.345% (99.978%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.020% (0.022%)	9.635%
SNMP: HP Hardware Insight	90.356% (99.978%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.020% (0.022%)	9.625%
UPTIME	90.356% (99.978%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.020% (0.022%)	9.625%
Average	90.362% (99.960%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.036% (0.040%)	9.603%

Host Log Entries:

[View full log entries]

Event Start Time	Event End Time	Event Duration	Event/State Type	Event/State Information
...

Schnellere Fehlersuche

da auch die Services überwacht werden, kann direkt auf die Ursache rückgeschlossen werden und das Problem direkt bearbeitet werden

Zeit und Kostenersparnis

durch die schnellere und gezielte Fehlersuche stehen die Systeme schneller wieder zur Verfügung
Keine Suche in verschiedenen Verwaltungstools, alles in einem Programm
Reduktion des Zeitaufwandes für die Überwachung

Alle Standorte werden überwacht

es werden nicht nur die Systeme am Hauptstandort überwacht, sondern es können alle Standorte eingetragen werden sowie die Verbindungen zwischen den Standorten

24/7 Überwachung

Zeitnahe Meldung, somit kann ggf. auch in der Nacht oder am Wochenende eingegriffen werden

Fehler werden erkannt, die früher unerkannt blieben

durch Warnungen und Schwellwerte werden Fehler erkannt, die sonst nicht oder erst nach einem Ausfall erkannt werden, dadurch eine Verbesserung der Ausfallsicherheit für Mitarbeiter und Kunden

Der Servicegrad kann dargestellt werden

durch die zahlreichen Auswertmöglichkeiten kann der Servicegrad schnell und übersichtlich dargestellt werden

“Nachteil“

NetEye - WASI Hoffmann - Microsoft Outlook

Start Senden/Empfangen Ordner Ansicht

Neue E-Mail-Nachricht Elemente
Neue Elemente
Ignorieren
Aufräumen
Junk-E-Mail
Löschen
Antworten
Allen antworten
Weiterleiten
Weitere
Besprechung
IT Haus
Team-E-Mail
Antworten und I...
An Vorgesetzte(n)
Erledigt
Neu erstellen
Verschieben
Regeln
Ungelesen/gelesen
Kategorisieren
Zur Nachverfolgung
Kontakt suchen
Adressbuch
E-Mail filtern
Suchen
Privacy Manager
Datenschutz

NetEye durchsuchen (Strg+E)

Von	Betreff	Erhalten	Größe	Kategorien
Datum: Vorletzte Woche				
NetEye	Host DOWN alert for KM1!	Mi 09.03.2011 00:25	4 KB	
Datum: Letzten Monat				
NetEye	Host DOWN alert for fw-2-1!	Mi 09.02.2011 02:47	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for k1327kc1!	Mi 02.02.2011 01:31	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for NTBDC!	Mi 02.02.2011 01:30	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for k1327kc2!	Di 01.02.2011 02:18	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for fw-2-1!	Di 01.02.2011 01:33	4 KB	
Datum: Älter				
NetEye	Host DOWN alert for NTCL2!	Di 21.12.2010 22:10	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for NTREPORT2!	So 12.12.2010 02:33	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for fw-2-1!	Do 02.12.2010 00:11	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for NTREPORT1!	Di 30.11.2010 04:30	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for NTCL1!	Mo 20.09.2010 02:22	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for fw-2-1!	Sa 19.06.2010 00:52	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for k1327zenon1!	Sa 19.06.2010 00:52	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for k1310kw1!	Sa 19.06.2010 00:52	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for sw-6-1!	Sa 19.06.2010 00:52	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for NTTDZ!	Sa 19.06.2010 00:51	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for NTTDZ!	Sa 19.06.2010 00:51	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for NTBDC!	Sa 19.06.2010 00:49	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for k1310kw2!	Sa 19.06.2010 00:49	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for fw-2-1!	Sa 19.06.2010 00:26	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for fw-3-1!	Mo 26.04.2010 04:40	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for NTTDZ!	Di 02.03.2010 01:41	4 KB	
NetEye	Host DOWN alert for fw-1-2!	Mo 01.03.2010 05:04	4 KB	

Host DOWN alert for NTNAVTEST1!
NetEye <neteye-monitoring@wasi.de>

Weitere Informationen über: NetEye.



KOMPETENZ IN EDELSTAHL
EXCELLENCE IN STAINLESS STEEL