

Einsatz von NetEye bei Adolf Würth GmbH & Co. KG

Harald Holl

Leiter Rechenzentrum

Agenda

- Firmenvorstellung
- Systemumgebung
- Systembetrieb
- Warum NetEye
- Einführungsprojekt
- Zusammenfassung

Agenda

- Firmenvorstellung
- Systemumgebung
- Systembetrieb
- Warum NetEye
- Einführungsprojekt
- Zusammenfassung

WÜRTH IM ÜBERBLICK

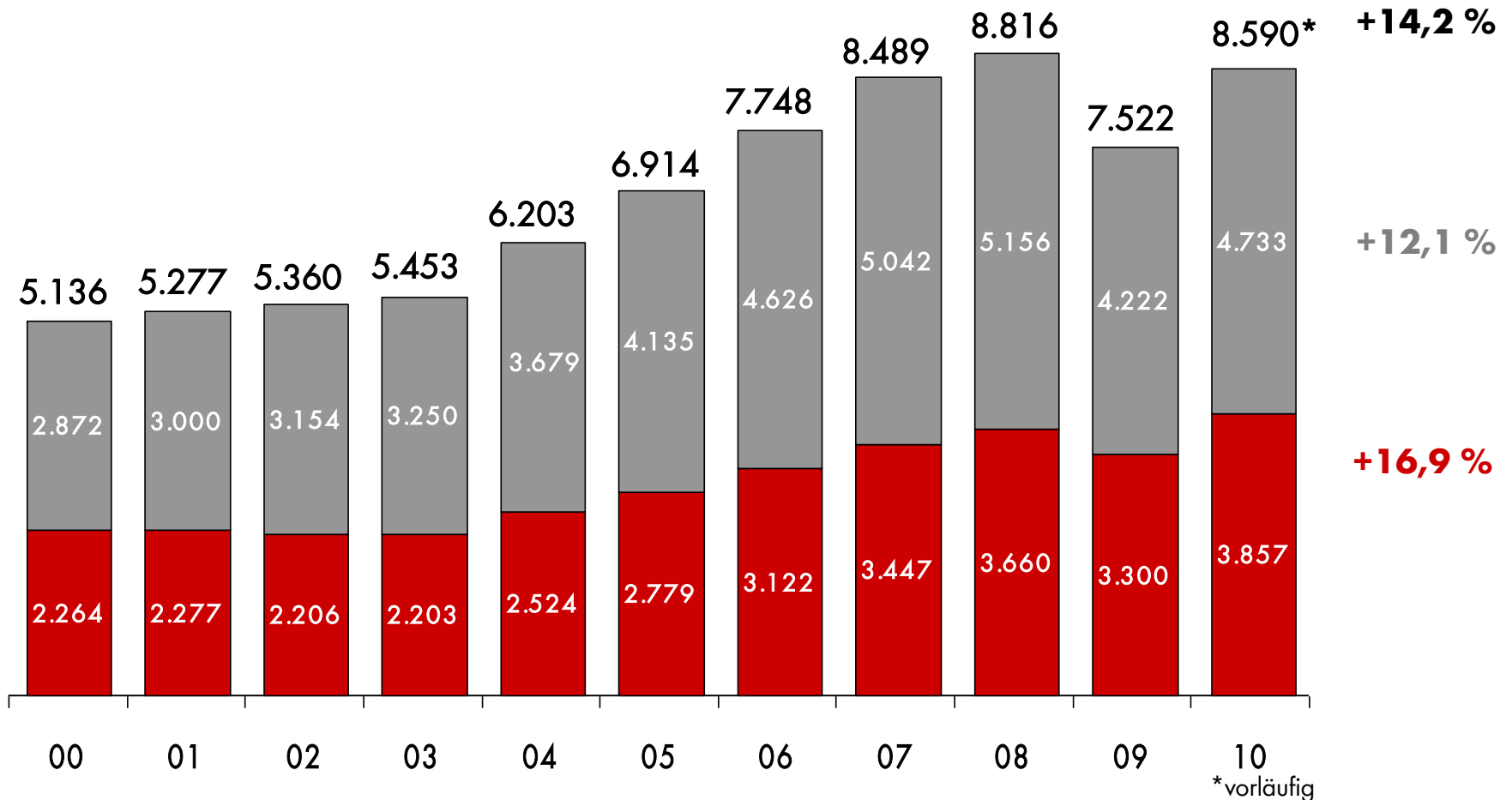
- Weltmarktführer im Handel mit Montage- und Befestigungsmaterial.
- Von der Gründung 1945 bis heute ist Würth ein Familienunternehmen, inzwischen mit über 59.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit.
- Motor unseres Erfolgs ist der Direktvertrieb: Jeden Tag betreuen über 29.000 Außendienstmitarbeiter 300.000 Kunden.
- Unser Sortiment umfasst ca. 100.000 Produkte.
- Jahresumsatz (2010 vorläufig) EUR 8,6 Milliarden.
- Insgesamt besteht die Würth-Gruppe heute aus rund 400 selbstständigen Einzelgesellschaften in 84 Ländern.

DAS KLASSISCHE WÜRTH SORTIMENT



UMSATZENTWICKLUNG WÜRTH GROUP 2000 – 2010, in Mio. EUR, YTD Dezember

■ Deutsche Gruppe ■ Gruppe International





Adolf Würth GmbH & Co. KG Künzelsau-Gaisbach

Würth ist kundennah

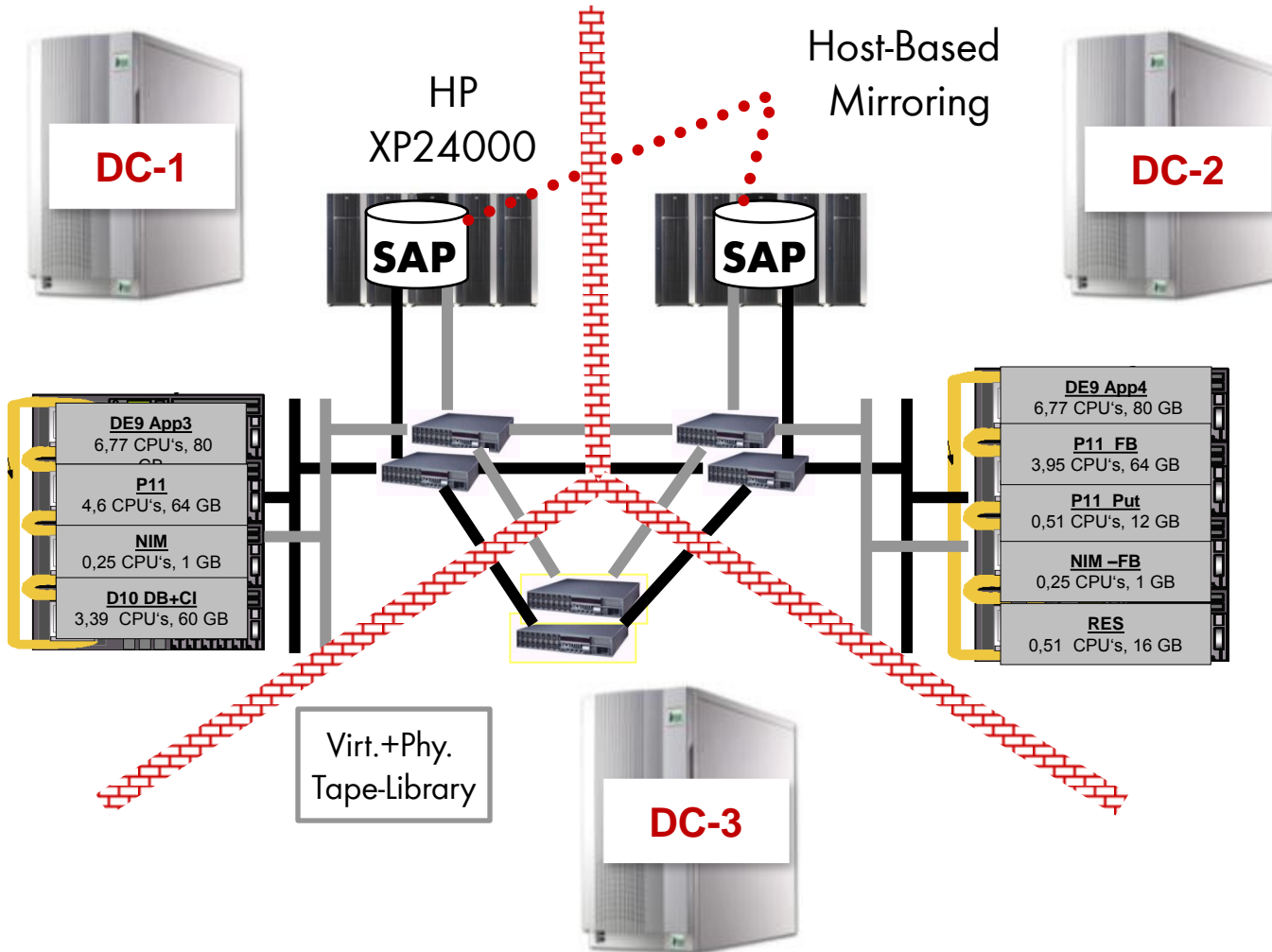


- über 300 Abholniederlassungen in Deutschland
- über 2.700 festangestellte Außendienstmitarbeiter

Agenda

- Firmenvorstellung
- Systemumgebung
- Systembetrieb
- Warum NetEye
- Einführungsprojekt
- Zusammenfassung

SAP-Systemumgebung 3 Datacenters



Systemumgebung

Kennzahlen für die SAP-Systemumgebung

1.500.000.000 € Umsatz pro Jahr

30.000 Aufträge pro Tag

120.000 Auftragspositionen pro Tag

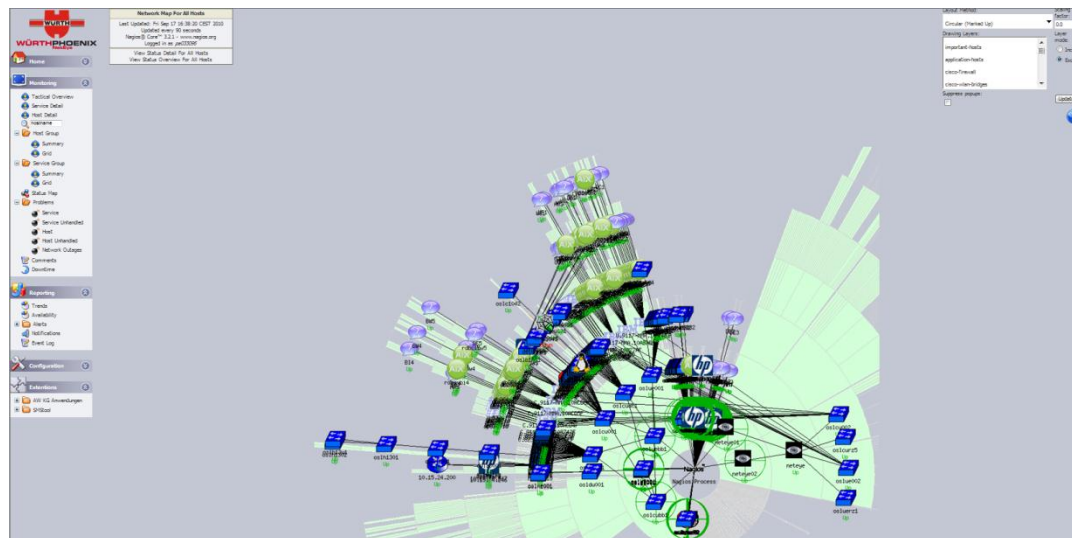
1.000.000 aktive Artikel

> 3.000 Benutzer

> 140 Firmen

Überwachte Systemumgebung

- Über 50 SAP-Systeme
- 30 Intel-Server mit Linux-OS
- 50 Itanium-Server mit HP-UX
- 80 Power-Systeme mit AIX
- Über 350 aktive Netzwerkkomponenten
- Über 60 ORACLE-Datenbanken (Grid-Control-Integration)

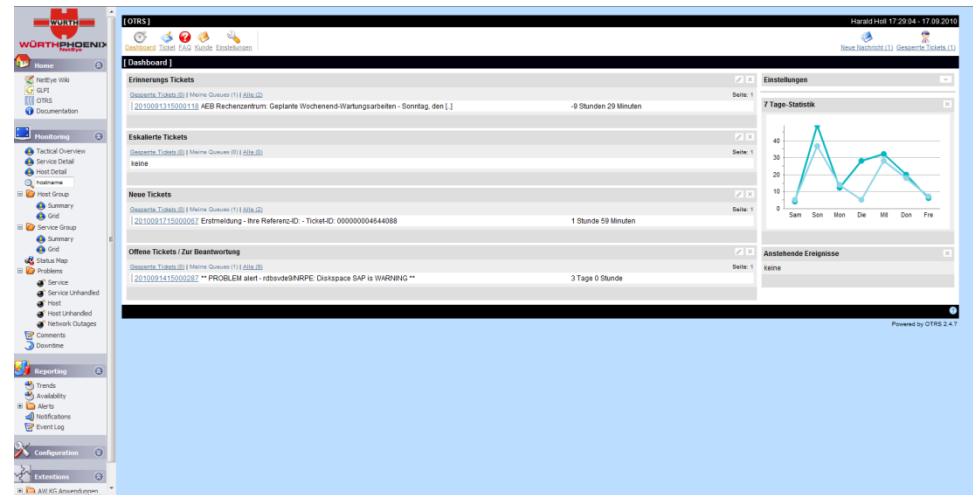


Agenda

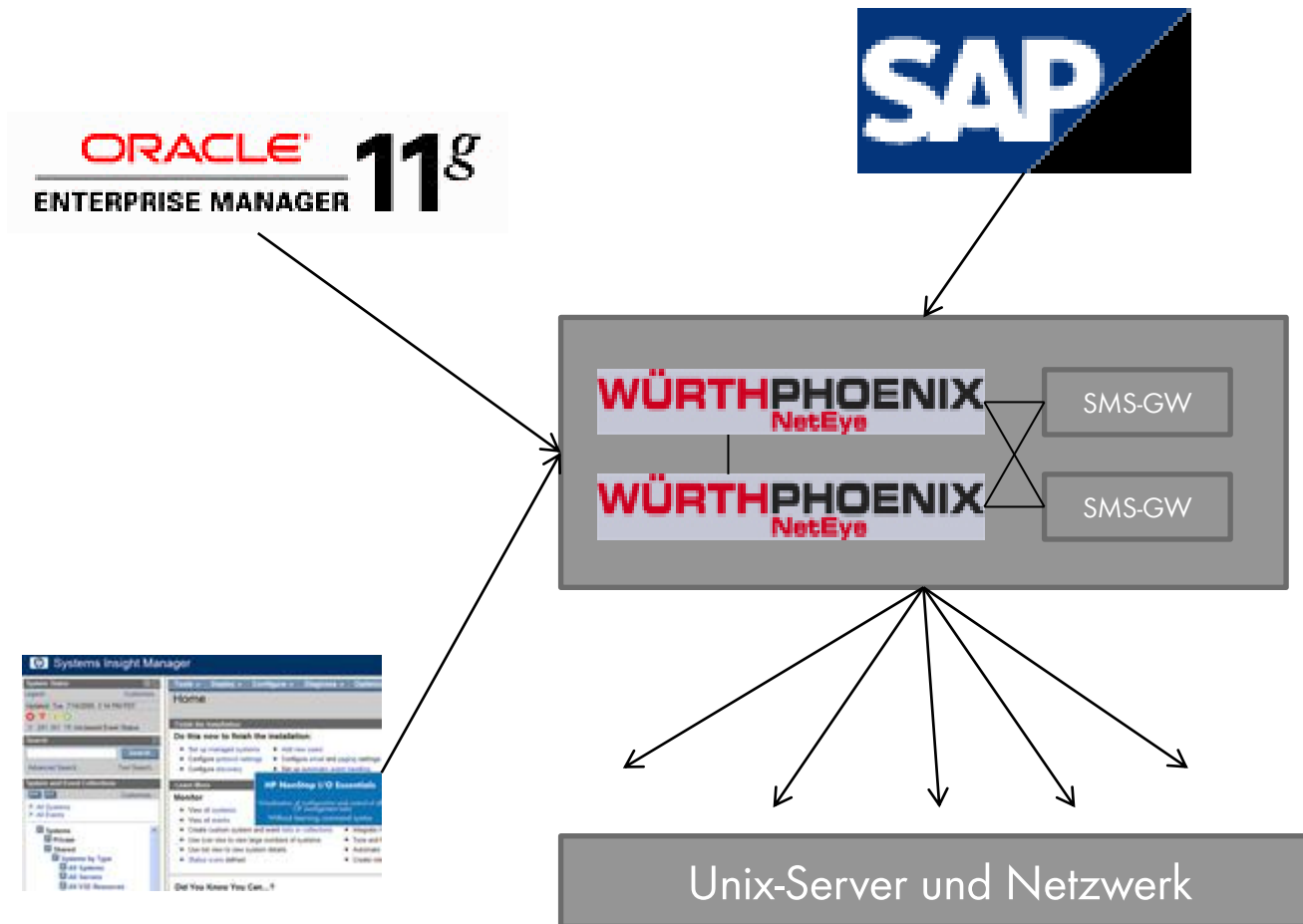
- Firmenvorstellung
- Systemumgebung
- Systembetrieb
- Warum NetEye
- Einführungsprojekt
- Zusammenfassung

Systembetrieb mit NetEye

- Produktiv seit 1. Januar 2010
- Überwachung aller Systeme durch NetEye
- SMS-Alarmierung der Rufbereitschaft bei kritischen Fehlern
- Ticketverwaltung mit NetEye (OTRS)
- Schnittstellen zu anderen Überwachungssystemen
- Durchweg positive Erfahrungen



Grundkonzept



Agenda

- Firmenvorstellung
- Systemumgebung
- Systembetrieb
- Warum NetEye
- Einführungsprojekt
- Zusammenfassung

Warum Wechsel auf Neteye ?

- Alte Überwachung:
 - Eigenentwicklung (SPOC)
 - Viele Scripte
 - Mailbasierend
 - Stetig steigender Pflegeaufwand
- Alternativprodukte zu Komplex und teuer
 - Über 10 Jahre hinweg Evaluierungsprojekte ohne Erfolg
- Tests mit Nagios sehr erfolgversprechend
 - Entscheidung notwendig ob „make or buy“



Warum Wechsel auf Neteye ?

- Für uns zentrale Frage:

Was ist die Kernaufgabe eines Administrators ?

Systemmanagement durchführen
oder
Systemmanagement-Lösung „entwickeln“ ?

Agenda

- Firmenvorstellung
- Systemumgebung
- Systembetrieb
- Warum NetEye
- Einführungsprojekt
- Zusammenfassung

Einführungsprojekt

- Testinstallation als Cluster in zwei getrennten RZs März 2009
- Consultingauswand
 - 4 Tage für Clusterinstallation und wenige exemplarische Überwachungsobjekte
 - 1 Tag Workshop für Know-How-Transfer
- Tests und Anpassungen an die betriebsspezifischen Anforderungen.
- SPOC-Migration 6 Monate
- Produktivsetzung 01.01.2010

Agenda

- Firmenvorstellung
- Systemumgebung
- Systembetrieb
- Warum NetEye
- Einführungsprojekt
- Zusammenfassung

Zusammenfassung

- Schnelle Einführung – Klein beginnen und „unendlich wachsen“
- Geringe Kosten
- Sehr guter Support.
- NetEye macht genau das was eine Systemüberwachung tun soll – Nicht mehr und nicht weniger!