

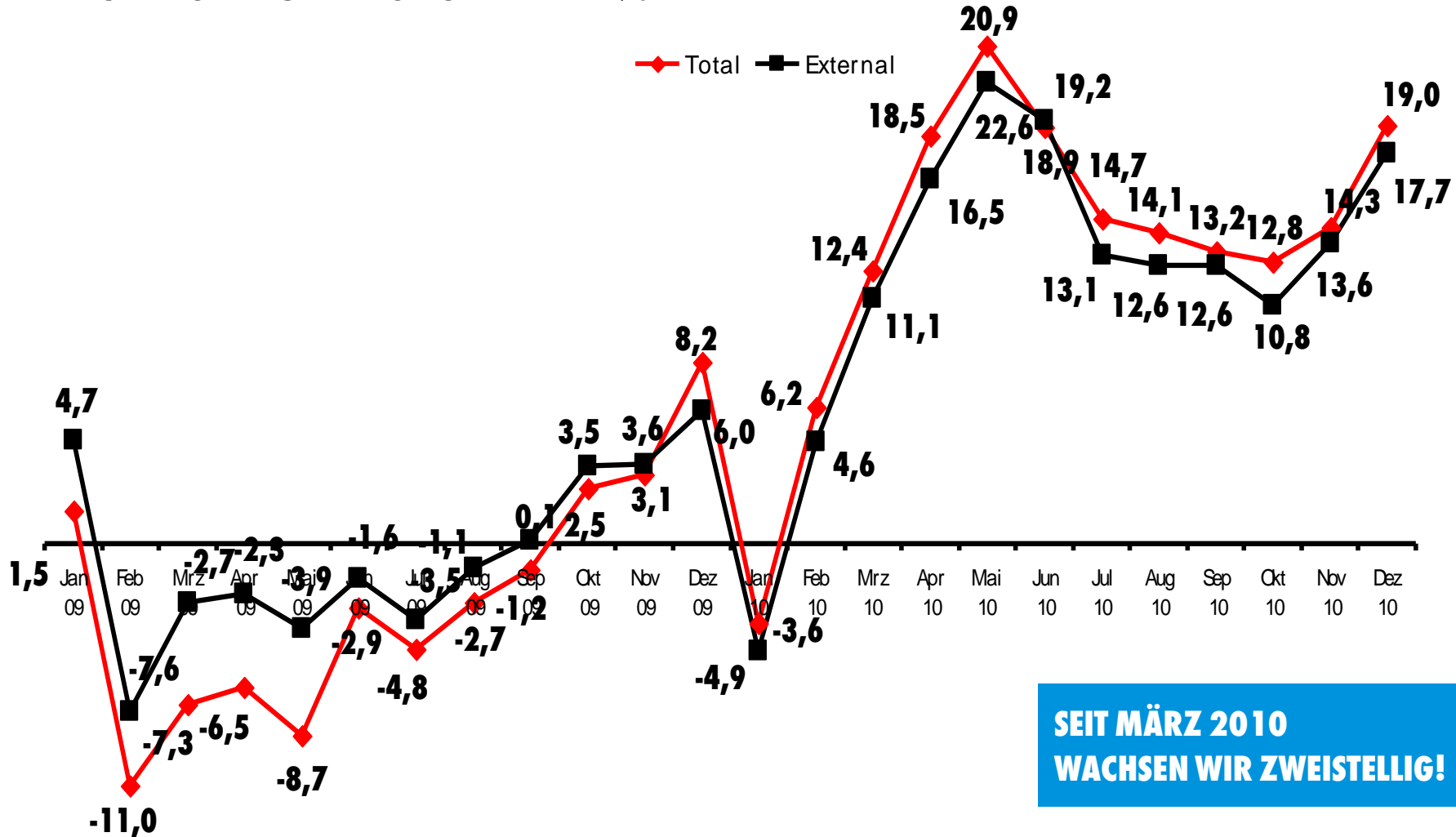
WÜRTHPHOENIX NetEye

in der Adolf Würth GmbH & Co. KG

2011-03-30



TAGESPRODUKTIVITÄT DER AW KG VERGLEICH ZUM VORJAHR IN %



**SEIT MÄRZ 2010
WACHSEN WIR ZWEISTELLIG!**



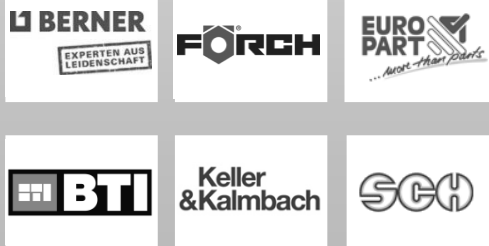

WÜRTH

 WÜRTH

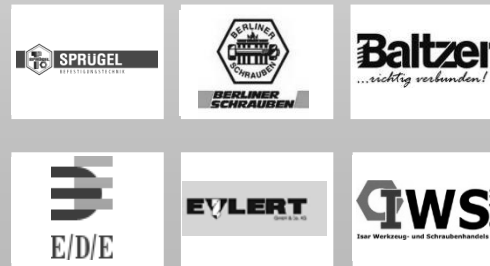
 WÜRTH

UNSERE ANTWORT AUF DEN WETTBEWERB.

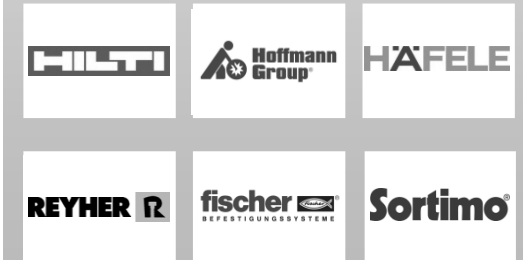
Direkte Wettbewerber



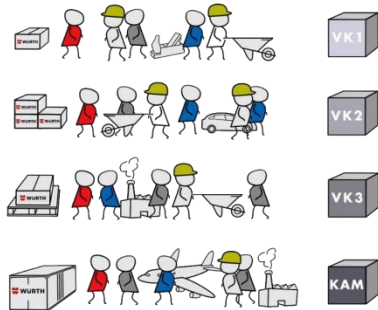
Regionale Händler



Spezialisten



Kundensegmentierung



Niederlassungen



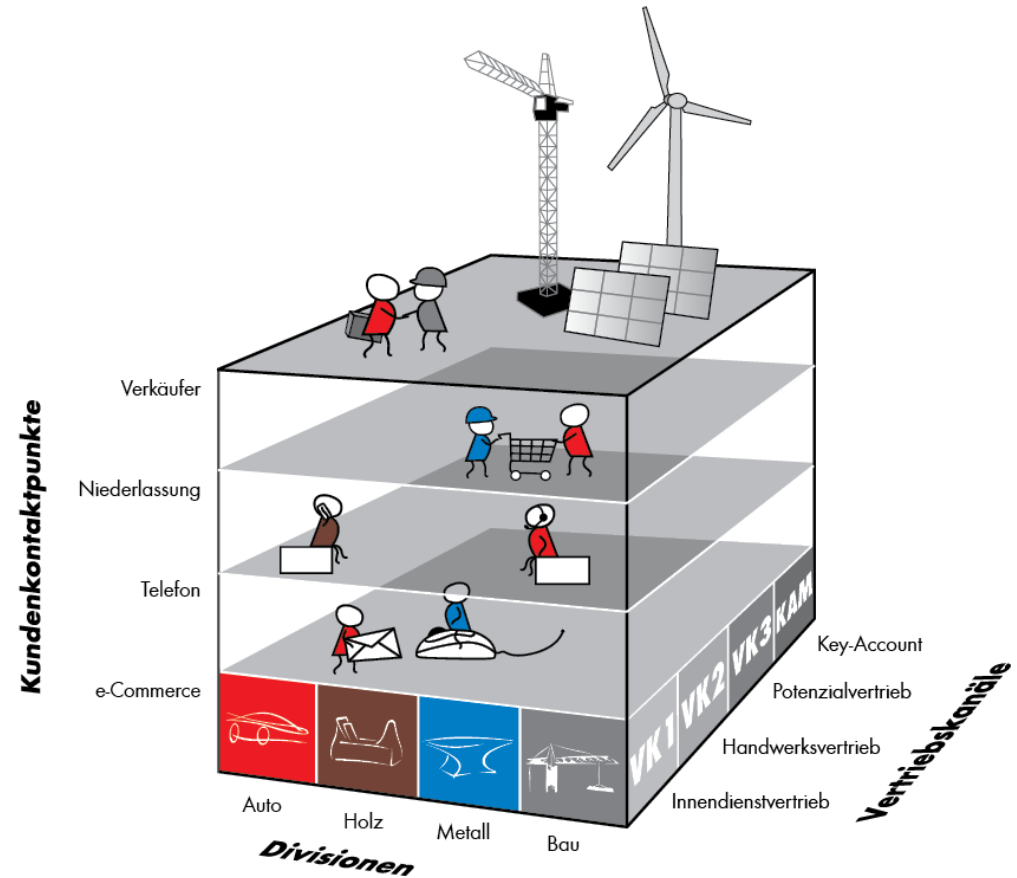
Spezialeinheiten



VOM GENERALISTEN ZUM SPEZIALISTEN.

- ❖ Baustellen Support Center (BSC)
- ❖ DIN- und Normteile
- ❖ Key Account Management
- ❖ Branche Trockenbau
- ❖ Produktschwerpunkte
- ❖ Strategische Partnerschaften
(z. B. 3M, Innungen, Architekten, ...)

**KONTINUIERLICHER WANDEL UNSERES
GESCHÄFTSMODELLS ALS ERFOLGSFAKTOR!**



SCHWERPUNKTE 2011.

NEUE WEGE FÜR DAS WACHSTUM!

1. VERKÄUFERKARRIEREMODELL

2. WERKZEUGSTRATEGIE

3. PREISPROJEKT HOMBURG & PARTNER

4. ARCHITEKTEN UND PLANER

DAS WACHSTUM AUF EINE SOLIDE BASIS STELLEN!

5. NIEDERLASSUNGSEXPANSION

6. VERKÄUFERMULTIPLIKATION

7. WETTBEWERBSBEKÄMPFUNG



GROWTH

**+ 14 %
UMSATZ**

**100 MIO. €
BETRIEBSERGEBNIS**

**> 5.700
MITARBEITER**

DIE GENIUS AG 2011 – IDEEN DIE BEWEGEN.

- 1. Rohertrag vs. Umsatz**
- 2. Niederlassung 2020**
- 3. Social Media @ Würth**
- 4. Erneuerbare Energien –
Wachstumsmotor oder Luftblase?**
- 5. Größere Produktvielfalt bei
unseren Kunden – wie geht das?**
- 6. Einführung von SAP WS1 in
Auslandsgesellschaften –
Chance oder Risiko?**

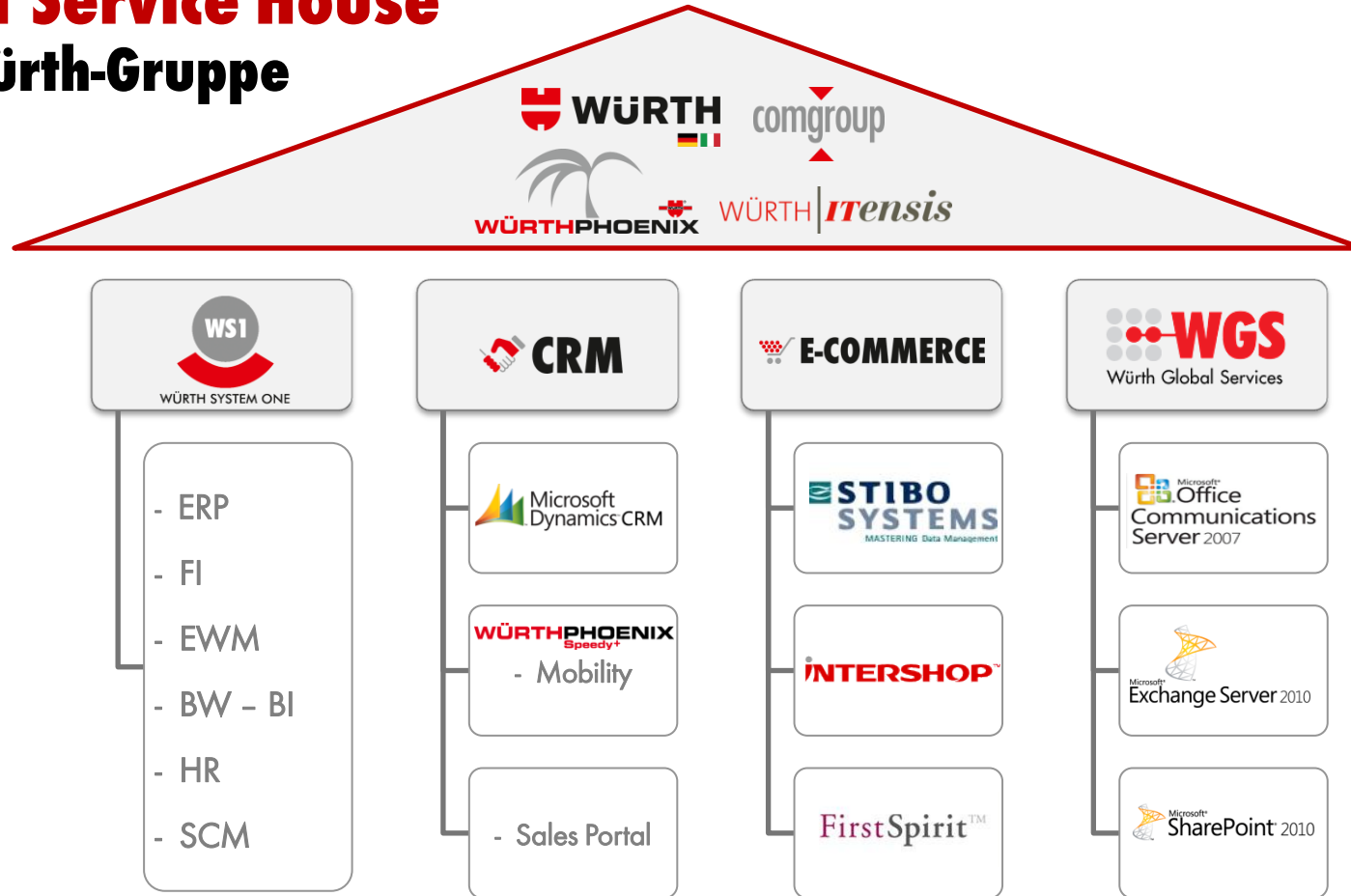


**AUF DEM WEG VOM GENERALISTEN ZUM SPEZIALISTEN,
HABEN WIR UNS EIN GEMEINSAMES ZIEL GESTECKT.**

2016

MRD.

Das IT Service House der Würth-Gruppe



Infrastructure, Hosting, WGN



IT Monitoring

Aufgaben, Anforderungen, Erwartungen

- ❖ Die Kontrolle stellt eine Kernaufgabe jeder IT Abteilung dar.
- ❖ Die hohe Verfügbarkeit des IT-Betriebs hat sich zu einem weltweiten Standard im Bereich Service Management entwickelt.
- ❖ Generelle Anforderungen an Überwachungssysteme:
 - ❖ Zentraler Überblick über den gesamten IT-Betrieb
 - ❖ Automatisierte Benachrichtigung und Eskalation im Störfall
 - ❖ Reporting und Trends über Verfügbarkeit und Auslastung des IT-Betriebs
 - ❖ Das Monitoring selbst muss als hochverfügbares System betrieben werden können (Cluster)



Herausforderungen & Komplexität

Aufgaben sind dynamischer, Ressourcen oft limitiert

- ❖ Kunden, Lieferanten und Partner arbeiten in einem globalen Umfeld
- ❖ Der Automatisierungsgrad (Logistik & Prozesse) steigt ständig
- ❖ Internet Services und Web Portale gehören heute zum Alltag
- ❖ Datenaustausch und -integration mit Kunden & Lieferanten sind ein MUST
- ❖ Die Komplexität der Kommunikationsformen nimmt zu:
Online-Collaboration, Mobile Devices (Blackberry, iPhone), VOIP,....
- ❖ Die Qualitätsanforderungen an Security , Datenschutz, Backup steigen
- ❖ Die Gesetzgebung wird umfangreicher
- ❖ Die ständige Verfügbarkeit der IT-Dienstleistungen wird vorausgesetzt



Herausforderung „business critical“

... Monitoring Aufgaben betreffen eine ganze Reihe kritischer Dienste

- ❖ SAP/WS1-Service
- ❖ CRM Service
- ❖ WGS (Würth Global Services)
 - ❖ Exchange, Mobile Devices
 - ❖ VOIP (Online Communication Server)
- ❖ eShop
- ❖ Datenaustausch mit Lieferanten/Kunden
- ❖ Datenbank Oracle
- ❖ Unix Server



Die Würth Global Services im Überblick

IT Monitoring

Herausforderung & Kosten

- ❖ IT Monitoring kann im heutigen IT-Betrieb Kostenvorteile bringen
- ❖ Die Reduzierung der Aufwände und Kosten bei adäquater Qualität hat positive Auswirkungen auf die Produktivität
- ❖ Die Implementierungsanforderungen bei der Adolf Würth GmbH waren:
 - ❖ Kalkulierbare Projektkosten
 - ❖ Deutliche Entlastung der IT-Mitarbeiter
 - ❖ Geringe Einführungsaufwände
 - ❖ Überschaubare Wartungskosten
 - ❖ Skalierbarkeit
 - ❖ Modularer Aufbau
 - ❖ Hochverfügbarkeit



Die konkreten Erfahrungen bei der Adolf Würth GmbH

IT Überwachung im Wandel

- ❖ Lange Tradition: IT Monitoring hat in der Adolf Würth GmbH eine umfangreiche Historie
- ❖ Stetiges Wachstum: Herausforderung einer komplexen, über viele Jahre hinweg gewachsenen Infrastruktur
- ❖ Offener Standard: Seit 1993 setzt die Adolf Würth GmbH auf Unix-Systeme
- ❖ Breite Erfahrung: Schon früher Einsatz von selbst entwickelten Werkzeugen (damals noch keine professionellen Tools am Markt verfügbar)
- ❖ Weltweite Dienste: IT Überwachung betrifft viele Services, die in der gesamten Würth-Gruppe genutzt werden



Erfahrungen bei der Adolf Würth GmbH

Der Auswahlprozess für eine ausgereifte, betriebswirtschaftlich adäquate Lösung

- ❖ Laufende Evaluierung des Marktangebots
- ❖ Viele Systeme sind komplex, sehr teuer, und/oder stellen keinen betriebswirtschaftlichen Mehrwert dar.
- ❖ Die Lösungen von IBM, BMC oder HP hätten einen großen Einführungsaufwand mit sich gebracht.
- ❖ Trotzdem wollte die Adolf Würth GmbH keine eigene System Management-Umgebung bauen,
 - ❖ ... sondern auf ein verfügbares Angebot setzen
 - ❖ ... und eine hohe Flexibilität in der Anwendung sicherstellen

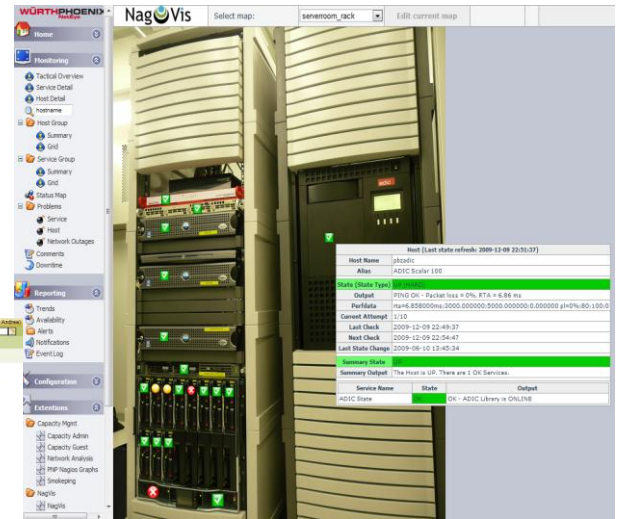
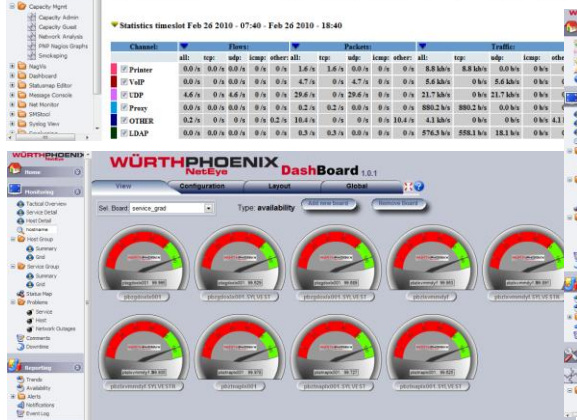
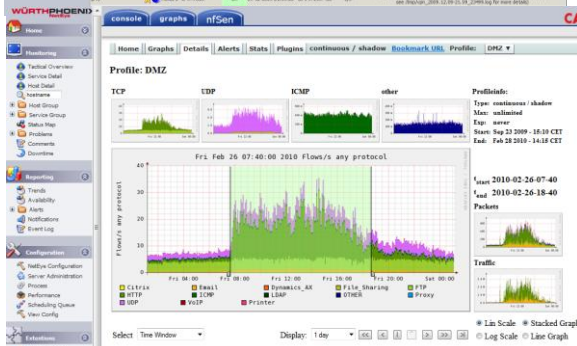
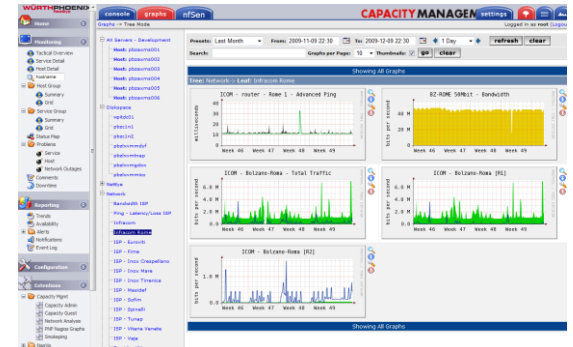
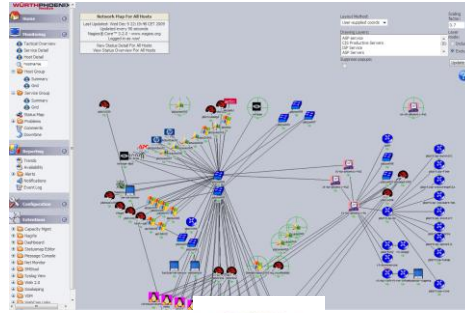
Die Entscheidung für WÜRTHPHOENIX NetEye

Umfassende Funktionalitäten zu einem angemessenen Preis

- ❖ Die IT-Mitarbeiter der Adolf Würth GmbH hatten bereits Erfahrungen mit Nagios
- ❖ NetEye erweitert die Funktionen von Nagios in vielen Bereichen
- ❖ Die Lösung bietet klar fokussierte Leistungen zu einem attraktiven Pricing
- ❖ NetEye punktet durch Flexibilität und Unabhängigkeit
- ❖ Der Ansatz stieß auf breite Akzeptanz bei den System-Administratoren

- ❖ ... und ein wichtiger Aspekt für den serviceorientierten Ansatz innerhalb der Würth-Gruppe: Die Lösung lehnt sich an den Best Practice Standards von ITIL an.

Die Entscheidung für NetEye Komplettes Angebot



Die Entscheidung für NetEye

Ergebnisse nach 3 Jahren

- ❖ Kosteneinsparungen im Betrieb: durch automatisierte Überwachungen konnte der Nachtdienst der IT-Mitarbeiter in Rufbereitschaft umgewandelt werden
- ❖ Transparente IT: Messung der Leistungen und Ressourcen
- ❖ Proaktive Vermeidung von Betriebsstörungen
- ❖ Systematische Abarbeitung der aufgezeichneten Monitoring-Meldungen



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

